

ÉTAPE RÉSEAU INCLUSION NUMÉRIQUE DIGI'COEUR SAINT LOUP 34

13 février 2025

9h-17h

L'Alternateur – St André de Sangonis



agence nationale
de la cohésion
des territoires



Préfecture
de l'Hérault



FRANCE
NUMÉRIQUE
ENSEMBLE

France
Numérique
Ensemble

NUMÉRIQUE
EN COMMUN(S)

Numérique
en
commun(s)



Département
de l'Hérault



Digi'Cœur St
Loup 34



Commission
européenne

Gouvernement

Agence
nationale
de la
cohésion
des
territoires

Arriver au NEC Hérault après un parcours de 5 étapes réseaux

- Réseau Métropole Montpellier - **Montpellier**, 14 janvier
- Réseau DigiCœur Saint Loup – **St André de Sangonis**, 13 février
- Réseau TICOH - **Maraussan**, 20 mars
- Réseau DigiPC – **Lunel**, 11 avril
- Réseau DigiThau – **Sète** , 15 mai
- **NEC Hérault - Montpellier** - 26 Juin

Quels objectifs des étapes réseaux ?

- Fédérer l'ensemble des acteurs concernés
- S'acculturer et monter en compétence sur le pilotage de projet et la thématique de l'étape
- Créer des communautés ouvertes, apprenantes et pro-actives, à visée d'expertise
- Identifier les projets à expérimenter
- Documenter et partager les démarches et les projets afin de créer des communs à partager

Les thématiques des étapes réseaux

- Accès aux droits
- Intelligence artificielle
- E-Santé
- Fabrication numérique
- Reconditionnement
- Numérique responsable
- Handicap
- Itinérance
- Parentalité numérique
- Aller-vers
- Prévention des écrans

Les intervenants lors de la table ronde

L'IA au service de l'inclusion numérique : promesses et défis

Animateur :

Jérémie VALENTIN Chef de projet Open Data - Montpellier Méditerranée Métropole

Intervenants :

Arnaud CONRAD-BRUAT Chargé de mission innovation, Open Data & IA CD31

Stéphane BLONDRON Cheffe de projet Inclusion Numérique & Tiers Lieux, Département de l'Hérault

Jérémie VALENTIN Chef de projet Open Data, Montpellier Méditerranée Métropole

Introduction de la table ronde

L'IA et les LLM pour réduire les fractures numériques : opportunités et défis pour une inclusion éthique

•**L'IA et les LLM au service de l'inclusion numérique** : L'intelligence artificielle, notamment les grands modèles de langage (LLM), offre de nouvelles possibilités pour réduire les fractures numériques en facilitant l'accès à l'information et en automatisant des services publics. Ces outils peuvent rendre les technologies plus accessibles et améliorer l'interaction avec les citoyens.

•**Défis et précautions pour une utilisation éthique** : Bien que prometteurs, les outils d'IA et les LLM doivent être introduits avec précaution pour éviter de créer de nouvelles exclusions. Il est essentiel de garantir leur utilisation éthique, en évitant les biais algorithmiques et en s'assurant qu'ils ne soient pas utilisés pour des décisions à visée personnelle, actuellement impossibles à garantir de manière équitable.

TOUR DE TABLE : Jérémie Valentin Chef de projet Open Data - Montpellier Méditerranée Métropole

- Souligne l'évolution rapide de l'IA et l'importance de s'adapter.
- Note que l'IA remplace désormais des emplois de cols blancs plutôt que de cols bleus.
- Met en avant la nécessité d'une politique de sécurité pour les données et l'IA.

Le vote sur la stratégie data et IA est prévu pour décembre 2024, ainsi que la création d'un comité éthique

data & IA, suite à la convention citoyenne sur l'IA.

La Métropole de Montpellier organise une convention citoyenne pour explorer les implications de l'IA,

impliquant 40 citoyens choisis pour représenter la diversité de la population locale.

Formation de 1000 cadres

Création de l'association IA Métropole le 17 février 2025

TOUR DE TABLE : Arnaud Conrad-Bruat Chargé de mission innovation, Open Data & IA , Département de la Haute Garonne

L'expérimentation d'un outil interne appelé « Albert » montre qu'il n'est pas encore intégré dans les habitudes des agents France Service, qui privilégient des méthodes traditionnelles comme Google ou le site [service-public.fr](https://www.service-public.fr). Beaucoup l'utilisent de manière occasionnelle ou par curiosité.

Le projet IA Albert doit encore être développé, et des questions subsistent sur sa valeur ajoutée par rapport aux sources traditionnelles. L'utilisation d'Albert amène les agents à réfléchir à la formulation de leurs requêtes pour aider les usagers, mettant en évidence l'importance de l'apprentissage du "prompting".

Intégration IA non demandée mais bien reçue

Pas indispensable

Choix du non-cas d'usage

TOUR DE TABLE : Stéphane BLONDRON Cheffe de projet Inclusion Numérique & Tiers Lieux, Département de l'Hérault

Stratégie et feuille de route IA du CD34 en cours d'élaboration

Quelques expérimentations permettent d'alimenter ces orientations :

- développement et entraînement d'une IA pour le tri des dossiers des bénéficiaires de la Maison de l'Autonomie du CD34.
- mise à disposition de licences IA pour certains cadres afin d'évaluer les apports et les points d'attention.
- Nécessité de budget pour élaborer une vraie feuille de route
- Acculturation et formation des personnels

Tour de table: Échanges avec le public
Questions-Réponses

L'IA peut elle mettre à jour automatiquement les informations utiles à l'orientation des publics rencontrant des problématiques sociales vers des structures d'accueil, d'accompagnement?

S. Blondron CD34 répond

- Actuellement, l'IA ne peut pas gérer de manière autonome la mise à jour des informations. Il est essentiel que les structures soient référencées et que leurs données soient actualisées.
- L'outil Soliguide aide à orienter les personnes en situation de précarité, tandis que Dora facilite la prescription pour lever les obstacles périphériques.
- Ces deux outils partagent des informations, avec une mise à jour annuelle émanant des structures. Un projet en développement à Mougins vise à intégrer l'IA pour proposer des courriers types dans l'administration française.

Tour de table: Échanges avec le public

Questions-Réponses

Ce que l'on retient:

- Nécessité d'alimenter les données avec des sources fiables et actualisées (les mises à jour émanent des structures)-
- 2 ressources pour l'orientation des publics: Soliguide et Dora-
- 1 expérimentation en région PACA de gamification des démarches : Maaè

L'IA à destination des agents administratifs peut elle être enrichie des retours de situation du terrain?

Conrad Bruat CD31 répond

- **La création d'un outil d'IA doit partir des besoins du terrain.**

Par exemple, pour un outil de recueil de satisfaction destiné à un public non numérique, l'interface doit être adaptée et disponible en 9 langues, avec l'aide d'Ambassadeurs pour effectuer des ajustements avant les ateliers de Design Thinking.

- **Pour l'IA, des données fiables et à jour sont également nécessaires.**

Par exemple, un modèle de reconnaissance de mobilier urbain entraîné avec des images américaines ne sera pas efficace pour identifier des panneaux en France. De plus, si une règle change et que la mise à jour de l'IA prend 3 mois, les réponses fournies pendant cette période pourraient être erronées.

Tour de table: Échanges avec le public

Questions-Réponses

Ce que l'on retient:

L'indispensable intégration des expériences terrain et la nécessaire construction de l'outil à partir des besoins identifiés adaptés au territoire

Le rôle de l'Etat n'est-il pas de créer des outils et de certifier tous les produits?

J. Valentin 3M répond :

Il ne semble pas qu'il soit d'actualité ni du rôle de l'Etat de certifier une IA avec une norme de type ISO . L'IA est présente dans la plupart des produits de la vie courante sans que pour autant une norme autorisant son utilisation ne soit posée par l'Etat.

A. Conrad-Bruat CD31 répond :

L'État n'est pas une entreprise spécialisée en informatique et ne possède pas les compétences nécessaires en matière d'IA, qui est principalement développée par des sociétés privées.

Bien que des projets comme ALBERT, soutenu par la DINUM, impliquent des technologies d'IA open source et des entreprises privées, la réglementation européenne encadre ce domaine. La mission de l'État est de légiférer pour garantir que l'IA profite à l'humanité et à la collectivité, sans remplacer le jugement des agents. Les algorithmes peuvent fournir des suggestions, mais la décision finale doit rester entre les mains des agents, qui doivent également pouvoir comprendre les raisons derrière les recommandations de l'IA.

Tour de table: Échanges avec le public

Questions-Réponses

Ce que l'on retient:

- Il existe une réglementation européenne : <https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr/policies/regulatory-framework-ai>
- l'Etat a vocation à légiférer et encadrer les usages de l'IA afin qu'elle reste bénéfique pour l'humain, le service et la collectivité- l'agent reste décisionnaire, l'IA si elle suggère une décision doit être en capacité de la justifier . Le biais de la soumission reste un point de vigilance

L'IA générative constitue environ 10 à 15 % de l'utilisation de l'IA. Avez-vous pensé à l'appliquer pour renforcer d'autres systèmes d'aide à la décision publique dans des domaines tels que les finances, le transport, l'énergie, l'environnement, la gestion de projets ou le recrutement ?

A. Conrad-Bruat CD31 répond.

Il existe de nombreuses intelligences artificielles, mais l'IA générative est la plus visible et courante.

Actuellement, deux projets sont en cours : l'un vise à réduire le gaspillage alimentaire dans la restauration collective grâce à une IA de prévision, et l'autre se concentre sur l'affectation d'Assistants Familiaux pour les enfants placés, en automatisant le processus de sélection avec un algorithme basé sur des critères multiples.

Tour de table: Échanges avec le public

Questions-Réponses

Ce que l'on retient

- l' IA générative représente 10 à 15% de l'IA
- l' IA prédictive peut permettre d'avoir à la fois un ROI éducatif et financier
- l'IA recommandative suggère et propose des choix-
- IA non décisionnaire
- permet un gain de temps important
- de nombreuses demandes publiques pour le documentaire et le classement

Retour du public de la table ronde à la question “Qu’avez-vous retenu de la table ronde ?”

Défis de l'Intelligence Artificielle

- **Obstacles techniques** : Intégration difficile des systèmes d'IA et complexité des algorithmes.
- **Fiabilité** : Garantir la précision des résultats et gérer les biais des algorithmes.
- **Conformité** : Respect des lois sur la protection des données et prévention de la discrimination.
- **Coût** : Investissements nécessaires pour l'implémentation et la maintenance des technologies d'IA.

En résumé :

- **Techniques** : Comment créer des systèmes d'IA efficaces et fiables ?
- **Éthiques** : Comment assurer une utilisation juste de l'IA ?
- **Économiques** : Comment contrôler les coûts d'adoption et de maintenance de l'IA ?

Retour du public de la table ronde à la question “Pensez-vous à un projet (en cours ou en cadrage) qui pourrait bénéficier d'un accompagnement de la part du département et de la Métropole ?

L'IA dans l'AI ou IA pour AI

Constats : L'IFIIP aide les allocataires et demandeurs d'emploi depuis plus de 20 ans et a observé les difficultés rencontrées par le public face au numérique. Au-delà de la manipulation des outils, beaucoup peinent à naviguer sur les portails en ligne.

Idée : Développer une intelligence artificielle prenant en compte les spécificités locales, avec un mode conversationnel et un langage simple, pour aider les personnes en difficulté avec un smartphone dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle.

Objectif : Promouvoir l'inclusion numérique.

Moyen : Créer une application dédiée.

Outils et ressources : Albert, Wikit, Mistral, RH

Développement et formation : Évolution des pratiques, Sensibilisation et formation, Ateliers numériques accessibles à tous

Ateliers participatifs

Fabrication Numérique

Découvrir la fabrication numérique : la brodeuse numérique

Aurore REY Conseillère numérique Sète en commun

Découvrir la fabrication numérique

Angélique REGAUDIE Développement & Coordination de Projets La p'tite Fabrique

Ateliers participatifs Intelligence Artificielle

CAFE IA Expert

Jérémie DAUM - Conseiller numérique, CA Étang de l'Or

Antoine COMBET - Conseiller numérique, RLlse Les Sablières

CAFE IA Découverte

Antoine VEYRAT - Chef de projet Open Data & IA, Département de l'Hérault

Thomas MARÉCHAL – Médiateur numérique, STEFI

Pitches IA : L'IA au service de l'imaginaire

Emmanuel MORA
Animateur multimédia
LAM de Montarnaud

**Utilisation de L'IA dans un atelier afin de créer une
histoire**

Pitches IA : La Malette IA

Maxime BENIERE
Coordinateur Conseiller Numérique
Hérault
RhinOcc / La Mêlée

Pitches IA : ALBERT

**Arnaud
CONRAD-BRUAT
Chargé de mission innovation & IA
Département de la Haute-Garonne**

Retour d'expérience sur l'IA "Albert" de la DINUM dans une Maison Départementale de Proximité, huit mois après le début de l'expérimentation.

- L'expérimentation d'Albert, lancée en novembre 2023 et commencée en février 2025, montre une utilisation limitée, les agents privilégiant les méthodes traditionnelles par curiosité occasionnelle.
- Les inquiétudes portent sur le remplacement des interactions humaines et la précision des réponses. Cependant, des bénéfices tels qu'un gain de temps et un accès à des informations fiables ont été notés.
- Bien que l'outil ne soit pas jugé essentiel, il est utile pour les nouveaux agents, et des améliorations sont attendues.
- Ce retour souligne les défis et les opportunités de l'IA dans le secteur public, ainsi que l'importance de la formation continue.

Pitch IA : Numérisation automatisée

Stéphane BLONDRON
Cheffe de projet Inclusion
Numérique & Tiers Lieux
Département de l'Hérault

La Maison Départementale de l'Autonomie (MDA) du CD34 a expérimenté une démarche novatrice en testant la numérisation automatisée grâce à l'intelligence artificielle (IA)

L'objectif : automatiser la numérisation des pièces. Automatiser des tâches répétitives pour gagner du temps.

- Aujourd'hui : Tri manuel des dossiers, codage à la main.
- Demain : l'IA numérisera les dossiers automatiquement.

Fluidifier les Demandes et Libérer du Temps :

Fluidifier le traitement des demandes des usagers.

Libérer du temps pour les collaborateurs.

Se concentrer sur des aspects humains du métier.

Pause déjeuner

Rendez vous à 14h00

Table ronde 2

Fabrication Numérique de l'apprentissage à l'autonomisation

- **Benoît SIJOBERT** Chef de Projet R&D chez Institut Saint-Pierre Palavas les Flots
- **Béatrice CARPY** Chargée de Projets Programmation et Inclusion Numérique Métropole
Responsable des Espaces Numériques Gisèle Halimi
- **Jean-Serge VIGOUROUX** Coordinateur innovation Canopé - Collège Lab
- **Frank DE WIT** président de l'association LeLabTechno
- **Yves COLLENOT** Secrétaire et Mentor Coderdojo Montpellier

TOUR DE TABLE : Angélique REGAUDIE Développement et coordination de projets **La p'tite Fabrique**

- Propose des sessions de robotique et d'impression 3D adaptées à divers publics.
- Formation à l'emploi et insertion professionnelle.
- Accès aux outils numériques et exploration des nouvelles technologies (voir Franck De Wit).
- Soutien à l'entrepreneuriat.
- Espaces de coworking, événements et ateliers créatifs.
- Met en avant la valeur des interactions humaines et des échanges intergénérationnels.

•**Mots clés :- Accessibilité- Apprentissages- Co-construction**

TOUR DE TABLE : Frank DE WIT président de l'association LeLabTechno

Le FabLab La Petite Fabrique propose des ateliers et animations pour découvrir les technologies numériques. Après deux ans d'expérience, l'accent est mis sur l'initiation à la robotique et à la programmation pour les enfants, ainsi qu'à l'impression 3D, la programmation Arduino et la réalité virtuelle pour tous.

Les "Open FabLab" offrent des moments d'échange et d'apprentissage gratuits, favorisant l'inclusion numérique, l'esprit Maker et l'éducation numérique. «

Points clés conservés :

- **Activités proposées** : Ateliers, animations, robotique, programmation, impression 3D, Arduino, réalité virtuelle.
- **Public cible** : Enfants et adultes.
- **Objectif** : Découverte et initiation aux technologies numériques.
- **Moyens** : Ateliers, "Open FabLab" (échanges, apprentissage).
- **Valeurs** : Inclusion numérique, esprit Maker, éducation numérique.

TOUR DE TABLE : Jean-Serge VIGOUROUX Coordinateur innovation Canopé - Collège Lab

Pourquoi créer un fablab au sein d'une école, d'un collège ou d'un lycée ?

Quel est le but ? Quel en est l'impact ? Quelles sont les démarches à suivre ?

- Exemples de deux dispositifs d'accompagnement et de formation en Occitanie :
- Fablab à l'école (offre d'un mini-fablab pour les établissements pendant 1 ou 2 ans avec un soutien)
- Réseau des tiers-labs de l'académie de Montpellier (formation initiale et continue des équipes pédagogiques impliquées dans un projet de fablab, medialab ou tiers-lieu) –
- Met en avant les évolutions des pratiques pédagogiques ainsi que l'engagement des enseignants

TOUR DE TABLE : Béatrice CARPY Chargée de Projets Programmation et Inclusion Numérique Métropole Responsable des Espaces Numériques Gisèle Halimi

Création d'un fablab solidaire à l'Espace Gisèle Halimi, dans le QPV de la Mosson. Inauguration prévue en janvier 2024.

- Ce fablab fait partie de la stratégie d'inclusion numérique de Montpellier. Il sera encadré par des conseillers numériques, avec un objectif de 70 adhésions pour 2024.
- Le projet Fablab Solidaire propose des ateliers pour expérimenter des outils numériques comme des robots et des imprimantes 3D, visant à aider à des projets numériques personnels.
- Il inclura également un espace d'aide aux démarches administratives, en lien avec la micro-folie culturelle du site. L'initiative vise à sensibiliser aux enjeux numériques, attirer un public diversifié, et développer des compétences en matière de culture numérique.
- Le Fablab, conçu comme un espace d'échanges et de solidarité, sera accessible aux habitants, aux associations et aux PME.

TOUR DE TABLE : Benoît SIJOBERT Chef de Projet R&D chez Institut Saint-Pierre – Montpellier

- **Conception d'aides techniques** visant à améliorer l'autonomie et la vie quotidienne des enfants et des adultes en situation de handicap, au sein d'un réseau francophone (Réseau Humanlab) en collaboration avec des établissements de santé et le milieu académique.
- **Co-conception** : les innovations sont développées pour et avec les porteurs de projets.
- **Open-source** : la diffusion des solutions ne repose pas sur la commercialisation (qui s'avère peu rentable et coûteuse en raison des normes à respecter pour des productions en petite série), mais sur la documentation et le partage libre des fichiers sources nécessaires à la reproduction des inventions.

Tour de table: Échanges avec le public
Questions-Réponses

Ne croyez-vous pas que l'utilisation de l'IA (ou de la fabrication numérique) pour un public en difficulté peut renforcer leur capacité ?

Cette réflexion provient d'une expérimentation où le changement de posture chez l'apprenant est clairement visible grâce à un travail collaboratif. L'effet de groupe est motivant, car il permet d'intégrer des individus souvent sous-estimés au sein du groupe par le biais de l'IA et de la fabrication.

J.S Vigouroux CANOPÉ répond :

L'intégration d'un FabLab à l'école transforme les comportements, valorisant la créativité et l'ingéniosité des enfants. Ils deviennent acteurs de leur apprentissage en participant activement à toutes les étapes de la production, de la conception 3D au prototypage.

A.Régaudie La P'tite Fabrique répond :

Participer à des initiatives visant à **valoriser les jeunes en difficulté scolaire** accompagnés par la Mission Locale, les aider à **prendre conscience de leurs compétences** et à **reconnaître leurs talents uniques** contribue à **renforcer leur estime de soi**.

Ce que l'on retient - favorise l'empowerment / la capacitation -valorise l'individu et améliore l'estime de soi

Ne pensez vous pas que l'usage de l'IA (ou de la fabrication numérique) sur un public en difficulté le rend plus fort ? Suite

B. Sijobert Institut St Pierre répond :

La fabrication numérique offre un soutien technique aux élèves en situation de handicap et favorise leur autonomisation. Elle propose des réponses adaptées, tant individuelles que collectives, à des problématiques spécifiques.

Ce domaine est un vecteur d'inclusion en fournissant des solutions de compensation pour les handicaps, comme dans le cas d'un jeune étudiant en mécanique qui perdait ses outils. Au lieu de recevoir une réponse inappropriée de son enseignant, lui suggérant de changer de voie en raison des perturbations causées par le bruit, un système magnétique a été conçu pour résoudre le problème.

La réponse collective aide à briser le tabou autour du handicap et à susciter un esprit d'émulation dans la recherche de solutions. Ainsi, chaque individu est valorisé par rapport à ses défis.

Ce que l'on retient - favorise l'empowerment / la capacitation - permet de compenser des situations de handicap et de poursuivre au sein d'un groupe- permet de créer une émulation sur des réponses collectives à une problématique donnée- stimule la motivation, développe l'implication

Retour du public de la table ronde à la question “Qu’avez-vous retenu de la table ronde ?”

Voici les mots les plus utilisés par le public

- Valorisation
- Savoirs faire
- Co-Construction
- Montée en compétence
- Réalisations concrètes
- Création
- Défis et freins- Accès- Quartier

Retour du public de la table ronde à la question à la question *“Pensez-vous à un projet (en cours ou en cadrage) qui pourrait bénéficier d'un accompagnement de la part du département et de la Métropole ?*

Outils pour l'établissement d'un **PasticLab** Fablab dans un bus Fablab interne. Le projet vise à acquérir un ensemble de machines pour le recyclage et la transformation du plastique, complétant ainsi les équipements déjà présents dans le fablab.

Les enjeux : Ce projet, à la fois novateur et ambitieux, sera une première à Montpellier, s'inscrivant dans une approche d'économie circulaire et de transition écologique. L'acquisition de machines permettra de recycler et de transformer le plastique en une nouvelle matière réutilisable directement au sein du fablab.

Défis et obstacles : problèmes de matériel et de mise à jour, ainsi que l'accès aux ateliers.

Pitches 2

Animés par Diahomba DIOUBATE
Conseillère numérique -Espace Gisèle Halimi -
3M

Pitches “Un espace collaboratif de fabrication numérique dédié aux personnes en situation de handicap ”

Benoit SIJOBERT
Chef de Projet R&D
Institut Saint-Pierre
Palavas les Flots

Partage Innov'Saint-Pierre est une association fondée en septembre 2018 par la Fondation, l'Association et l'Institut Saint-Pierre, en partenariat avec My Human Kit. Sa mission consiste à explorer et à proposer des solutions visant à améliorer l'autonomie et la qualité de vie des individus, en particulier ceux en situation de handicap. L'association s'appuie sur des valeurs telles que le partage, l'échange, la collaboration et l'accessibilité pour tous. Un stand a été mis en place pour présenter les solutions innovantes développées au sein du Humanlab Saint-Pierre, afin de répondre à des besoins spécifiques et de promouvoir l'inclusion. Nous remercions les organisateurs et les visiteurs qui ont pris le temps de découvrir nos projets et de partager notre passion pour les technologies inclusives et novatrices !

Diversité des projets, adaptés aux besoins de chaque porteur de projet. Auto-réparation

Pitches “Révolution bleue, un escape Game sur L’ESS ”

Aurore REY
Conseillère numérique
Découvrir la fabrication numérique
Sète en Commun

L'escape box sur l'écologie sociale et solidaire a été développée en collaboration avec des jeunes de la mission locale et avec le soutien de LeGameLab à Sète.

Ce projet permet aux jeunes de s'initier à la conception de projets, à la création numérique et au prototypage.

Il offre également l'opportunité d'approfondir leurs connaissances sur l'écologie sociale et solidaire.

C'est une solution innovante qui aide les jeunes à acquérir l'autonomie nécessaire pour utiliser les machines requises à la réalisation de l'escape box.

Innovation Autonomie Création de projets

Pitches “FABLAB Solidaire ”

Quentin BAILLY
Conseiller numérique
Métropole de Montpellier

Le FABLAB s'articule autour de trois axes principaux : **La Découverte , la Création, l'Insertion**

Découverte : Exploration des nouvelles applications du numérique et sensibilisation à ces outils.

Création : Au sein du FABLAB, nous avons pour principe que « Vous arrivez avec une idée, et vous repartez avec un projet ou une maquette. »

Insertion : Divers projets provenant de différentes structures dans le quartier de la Mosson -Insertion professionnelle / culturelle / artistique -Formation avec de nombreux stagiaires - Collaboration avec Pôle Emploi pour l'immersion.

Mécénat : -IKEA - Urbaser

Animation - Ce sont les 9 conseillers numériques de la Métropole qui animent à tour de rôle le fablab

Pitches “L’Alternateur”

Romain GUILLEMOT
Directeur
L’Alternateur

- L’Alternateur, inauguré en janvier 2022, sert à la fois de tiers-lieu et de fablab, s’inscrivant dans les réseaux régionaux et nationaux.
- Il a deux missions essentielles qui contribuent à la politique de développement local de la Vallée de l’Hérault : soutenir les activités économiques, favoriser l’innovation et promouvoir les cultures numériques pour tous.
- À l’Alternateur, on crée, on forme, on apprend, on collabore, on participe et on innove.
- L’Alternateur est un espace qui promeut les cultures numériques, renforce le lien social, et soutient le développement économique.
- L’Alternateur, c’est un lieu, une équipe, et des ressources. - Mentionne un projet de mini-golf sur une terrasse destiné aux personnes âgées, proposé par une adhérente de l’Alternateur travaillant dans un centre d’accueil pour les seniors autonomes dans leur quotidien.

Transmission de la passion Savoir-faire dans l’accompagnement de projets Il ne s’agit ni d’experts ni d’enseignants.

Mot de clôture

Béatrice FERRAS
Directrice IFIP
Tête de réseau Digi'cœur Saint Loup 34

Merci à toutes et tous !